



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

เลขที่รับ ๒๐๕

วันที่ 7 เม.ย. 2569

เวลา

บท. บด. สส. กกม. กก. ท.

ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี

ถนนประจักษ์มิตร อต ๕๓๐๐๐

ที่ อต ๐๐๑๗.๕/ว ๑๕๒๗

๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๙

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี และนายกเทศมนตรีเมืองอุดรธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๑๔/๕๐๒ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่า จะดำเนินการเก็บข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๙ จำนวน ๒ ครั้ง ในช่วงเดือนมีนาคม และสิงหาคม ๒๕๖๙
เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเปิดเผย
สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจฯ
หลังใช้บริการ

๒. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ
เพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ
ทั้งนี้ ให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการฯ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

- เพื่อโปรดทราบ

- 1 ต้นกระดาษ: ๒๕๖๙/๕๐๒ ลงวันที่ ๑๑ มี.ค. ๖๙

(นายวีระพล ทีเร่ว)

เจ้าพนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติงาน

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษวิวัฒน์ ไซตันพรัตน์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี



สื่อประชาสัมพันธ์



สิ่งที่ส่งมาด้วย

ร. ๖๖๖๖

(นางกัญญาพัชร ช่างพินิจ)

ท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

สำนักงานจังหวัดฯ

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร./โทรสาร ๐-๕๕๕๑-๑๙๗๗ มท ๒๒๔๖๖

E-mail: Utthrd@gmail.com



ที่ นร ๑๒๑๔/๕๐๒

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เลขที่รับ นร
วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๙
เวลา
<input type="checkbox"/> ศตธ.	<input type="checkbox"/> ยพ.
<input type="checkbox"/> อก.	<input type="checkbox"/> สตน.
<input checked="" type="checkbox"/> บค.	

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

ผู้อำนวยการทพยว
 เลขที่ ๒๒
 วันที่ 13 มี.ค. ๒๕๖๙
 ก.พ.ร.

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๘
 เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๘
 ๒. ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการคิวเพื่อลดเวลารอคอยและยกระดับคุณภาพบริการภาครัฐ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๘ มีผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/นอกจากนี้ ประชาชนมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงระยะเวลาการรอคอยในการเข้ารับบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้การติดต่อขอรับบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น/สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการคิวเพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๘ สำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการเก็บข้อมูลผลสำรวจ ๒ ครั้ง ในช่วงเดือนมีนาคม และเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาการให้บริการประชาชน จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่าน ดังนี้

๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียดตาม QR Code ทำหนังสือนี้ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง และปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๒. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๔๙๙๙ ๕๙๐๔ หรือนางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

 (นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ)
 เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองส่งเสริมการอำนวยความสะดวกบริการภาครัฐ
 โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๔๗ (วอร์ซัน) ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)
 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

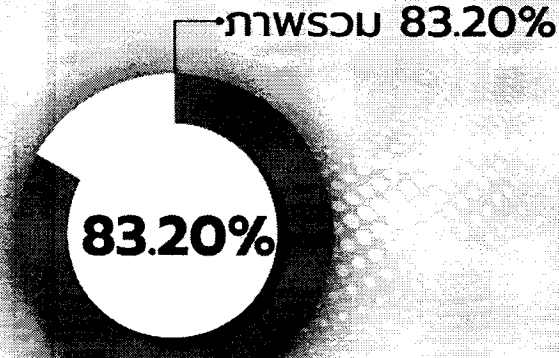
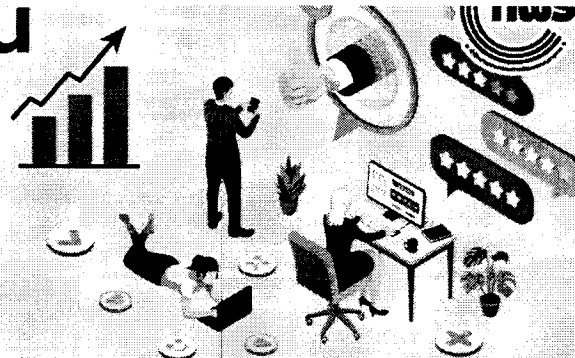
สิ่งที่ส่งมาด้วย
<https://shorturl.at/fa122>

สื่อประชาสัมพันธ์
<https://shorturl.at/syV7o>

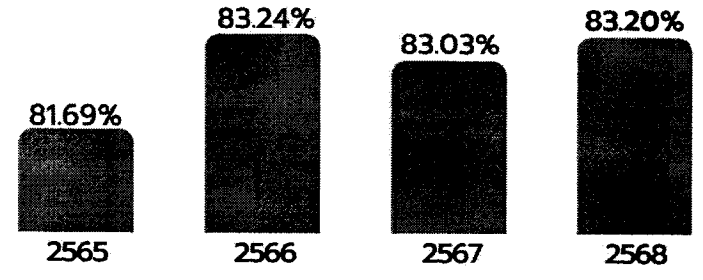
ความพึงพอใจของประชาชน

สูงขึ้น  จากในปีที่ผ่านมา

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการภาครัฐปี 2568



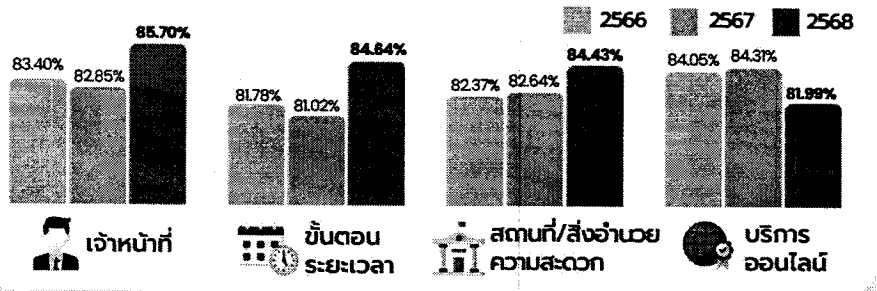
ความพึงพอใจภาพรวมเทียบรายปี



รายด้าน



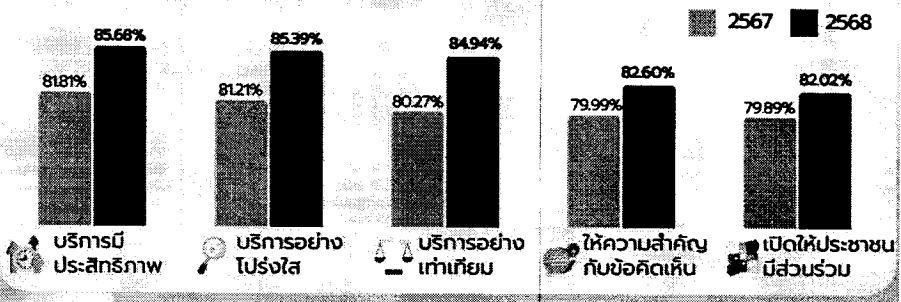
ความพึงพอใจรายด้านย้อนหลัง 3 ปี



ความเชื่อมั่น ภาพรวม



ความเชื่อมั่นรายด้านย้อนหลัง 2 ปี



NOTES

ปี 2568 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนฯ **83.20%**

เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (83.03%) และด้านขั้นตอนและระยะเวลา

ประชาชนมีความพึงพอใจเพิ่มสูงขึ้น สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนกว่า 99.17% ของกลุ่มตัวอย่างที่เห็นว่าได้รับบริการเป็นไปตามคู่มือสำหรับประชาชน

ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการฯ 84.12%

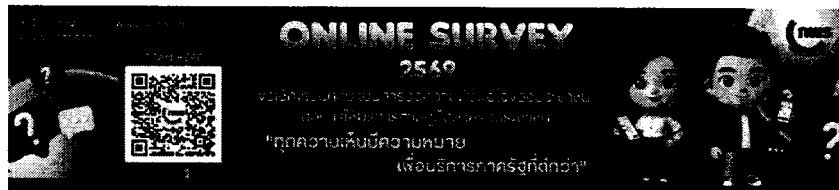
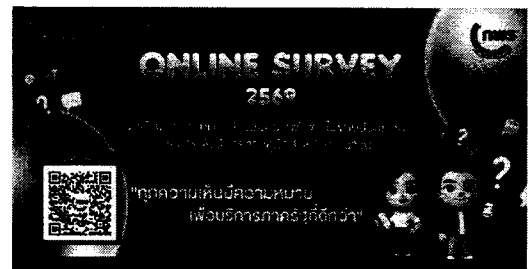
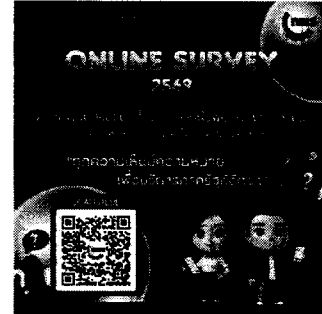
เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (80.63%) โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดด้านการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐ และด้านที่ต้องพัฒนาเพิ่มมากขึ้น คือ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการออกแบบงานบริการหรือดำเนินการร่วมกับภาครัฐ

รายละเอียด QR Code ทั่วยังสือ

1. โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ



2. แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ (เลือกใช้ได้ตามรูปแบบและขนาดเว็บไซต์)



3. ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2569 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยสามารถแสดงความคิดเห็นได้ตั้งแต่วันที่จนถึง 31 สิงหาคม 2569 ได้ที่ลิงก์ <https://eoffice.opdc.go.th/V29f5322e> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง

#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice



ONLINE SURVEY 2569

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"

SCAN HERE

