



ที่ อด ๐๐๒๓.๑/ ๖๗๕๓

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรดิตถ์
และสำนักงานเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินโครงการจัดพาระบบบริการประชาชนและบริการท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายจำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในพื้นที่ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบบริการประชาชนและบริการท้องถิ่นดิจิทัล ในรูปแบบออนไลน์ทาง Google Form รายละเอียดปรากฏตาม OR Code สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบด้วย



ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร.๐-๕๕๔๐-๓๐๐๘



๕ กันยายน ๒๕๖๗

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๓๕๐๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบ ตามโครงการจัดการระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแนบท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินโครงการจัดการระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายจำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในพื้นที่ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ในรูปแบบออนไลน์ทาง Google Form ภายในวันอังคารที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖ - ๑๑๐๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวพัชระภรณ์ ภาพสุวรรณ

โทร. ๐๘ ๑๑๗๔ ๓๗๗๖



แผ่นพับฯ



แบบสำรวจฯ

บัญชีแนบท้าย

ที่	จังหวัด
๑	กระบี่
๒	กาญจนบุรี
๓	กาฬสินธุ์
๔	กำแพงเพชร
๕	ขอนแก่น
๖	ฉะเชิงเทรา
๗	ชลบุรี
๘	ชัยนาท
๙	ชัยภูมิ
๑๐	ชุมพร
๑๑	เชียงราย
๑๒	เชียงใหม่
๑๓	ตรัง
๑๔	ตราด
๑๕	ตาก
๑๖	นครปฐม
๑๗	นครพนม
๑๘	นครราชสีมา
๑๙	นครศรีธรรมราช
๒๐	นครสวรรค์
๒๑	นนทบุรี
๒๒	นราธิวาส
๒๓	น่าน
๒๔	บุรีรัมย์
๒๕	ปทุมธานี
๒๖	ประจวบคีรีขันธ์
๒๗	ปราจีนบุรี
๒๘	ปัตตานี
๒๙	พระนครศรีอยุธยา
๓๐	พะเยา
๓๑	พิจิตร
๓๒	พิษณุโลก
๓๓	เพชรบุรี

ที่	จังหวัด
๓๔	เพชรบูรณ์
๓๕	แพร่
๓๖	มหาสารคาม
๓๗	แม่ฮ่องสอน
๓๘	ยโสธร
๓๙	ยะลา
๔๐	ร้อยเอ็ด
๔๑	ระนอง
๔๒	ราชบุรี
๔๓	ลพบุรี
๔๔	ลำปาง
๔๕	ลำพูน
๔๖	เลย
๔๗	ศรีสะเกษ
๔๘	สกลนคร
๔๙	สงขลา
๕๐	สตูล
๕๑	สมุทรสาคร
๕๒	สระแก้ว
๕๓	สระบุรี
๕๔	สิงห์บุรี
๕๕	สุพรรณบุรี
๕๖	สุราษฎร์ธานี
๕๗	สุรินทร์
๕๘	หนองคาย
๕๙	หนองบัวลำภู
๖๐	อ่างทอง
๖๑	อำนาจเจริญ
๖๒	อุดรธานี
๖๓	อุตรดิตถ์
๖๔	อุทัยธานี
๖๕	อุบลราชธานี

ระบบบริการ



บริการจุดเดียว
เบ็ดเสร็จ



ขออนุญาต
ก่อสร้าง



รับรองการแจ้งสถานที่
จำหน่ายหรือสะสมอาหาร



ชำระค่าธรรมเนียม
ขยะ/บำบัดน้ำเสีย



เหตุฉุกเฉิน SOS



Audio Streaming



กล้องวงจรปิดบริการ



รูปภาพ CCTV

ประโยชน์ที่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะได้รับจากโครงการ

1. เพื่อยกระดับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้เป็นองค์กรดิจิทัล โดยสามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการประชาชนได้อย่างเท่าเทียมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. เพื่อขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงรองรับนโยบายใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ ไปใช้วางแผนงานการพัฒนา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้านการจัดการบริการสาธารณะ
4. เพิ่มช่องทางในการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Audio Streaming และบริหารจัดการ Content บนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ทำให้ประชาชนสามารถรับฟังข่าวสารแบบ Real Time

แพลตฟอร์มออนไลน์ รองรับการให้บริการสาธารณะ ทั้ง 8 บริการ ของ อปท.

โครงการ

ระบบบริการประชาชน และบริหารท้องถิ่นดิจิทัล

ระยะที่ 1



LocalID

- อปท. ดิจิทัล -

เป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ในรูปแบบ Mobile Application และ Web Application ที่จัดทำขึ้น เพื่อยกระดับการบริหารงานและการให้บริการสาธารณะของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน

สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) หมายเหตุที่ 13 ในการพัฒนาให้ประเทศไทยให้มีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

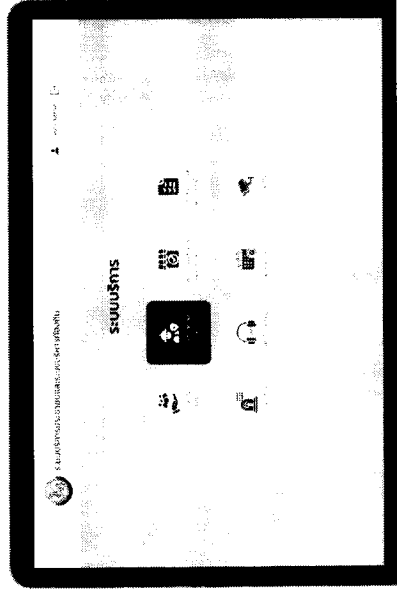


ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) :
เป็นระบบปรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์/ ขอความช่วยเหลือ สำหรับประชาชน

ระบบขออนุญาตก่อสร้าง: ประชาชนสามารถกรอกแบบฟอร์ม และ Upload เอกสารประกอบการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคารผ่านระบบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะคำขอ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้

ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร : ประชาชนสามารถขอหนังสือรับรอง หรือขอต่อใบอนุญาต การแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารผ่านระบบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะคำขอ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้

ระบบชำระค่าธรรมเนียม/บับันเสีย : ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมขยะ/ บับันเสีย ที่มีให้บริการอยู่ในระบบ ผ่าน QR Payment ได้



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน SOS 24 ชั่วโมง :
ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านระบบได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบบจะแสดงสถานะการดำเนินการของเจ้าหน้าที่แบบ Real Time

ระบบ Audio Streaming : เป็นระบบ Online Podcast เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารจากระบบเสียงตามสายเดิมของ อปท. มาเป็นรูปแบบออนไลน์ ผ่าน Mobile Application, YouTube Channel หรือ Page Facebook โดยประชาชนสามารถรับฟังข้อมูลย้อนหลังได้

ระบบจองคิวขอใช้บริการ :

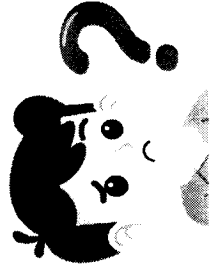
ประชาชนสามารถจองคิวขอใช้บริการของ อปท. ล่วงหน้าได้ โดยระบบจะสร้าง QR Code เพื่อให้ประชาชนนำไปใช้เพื่อเข้ารับบริการ

ระบบขอมภาพ CCTV online :

ประชาชนสามารถขอข้อมูล CCTV และเลือกช่องทางในการรับข้อมูล CCTV ไม่ว่าจะเป็นการรับข้อมูลเองที่ อปท. หรือดาวน์โหลดผ่านระบบ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



02-241-9000
ต่อ 1107-1109



@LocalD

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการใช้บริการ

1. ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือ ได้สะดวกยิ่งขึ้นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยระบบรองรับการแจ้งเหตุฉุกเฉินได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ประชาชนสามารถขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อหน่วยงาน และสามารถติดตามสถานะการขอรับบริการได้ด้วยตนเอง หรือสามารถจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการล่วงหน้าได้
3. การขออนุญาตดำเนินการต่างๆ การขอมภาพ CCTV รวมถึงการชำระค่าบริการ สาธารณูปโภค มีความสะดวกสบายยิ่งขึ้น โดยประชาชนสามารถออกแบบฟอร์มและ Upload เอกสารคำร้องผ่านทางแอปพลิเคชัน
4. ประชาชนสามารถเข้าถึงการ ประชาสัมพันธ์ของอปท. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่าน Mobile Application, YouTube Channel หรือ Page Facebook

