



๖๕ พุทธศักราช ๒๕๖๘

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุตรดิตถ์ และนายกเทศมนตรีเมืองอุตรดิตถ์
อ้างถึง หนังสือจังหวัดอุตรดิตถ์ ด่วนที่สุด ที่ อต ๐๐๒๓.๓/ว ๔๙๑๑ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๓๕๐
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดอุตรดิตถ์ ได้แจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้จัดทำหรือปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบผ่านระบบศูนย์รวมข้อมูล เพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดอุตรดิตถ์ ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่อีเมลของหน่วยงานตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th จำนวน ๗,๘๔๒ หน่วยงาน และได้ตรวจสอบการระบุที่อยู่อีเมลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้อีเมลของหน่วยงานของรัฐต้องใช้อีเมลที่มีชื่อโดเมน (Domain Name) หลังเครื่องหมาย “@” เป็นของหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือของการติดต่อราชการ และป้องกันการแอบอ้างหรือนำชื่อหน่วยงานไปใช้โดยมิชอบจากมิจฉาชีพ อีกทั้ง หน่วยงานของรัฐไม่สามารถใช้อีเมลฟรีของภาคเอกชน เช่น Gmail.com Yahoo Hotmail.com หรือ Outlook เป็นอีเมลของหน่วยงานได้ ซึ่งผลการตรวจสอบจากหลักเกณฑ์กำหนดไว้ในระเบียบดังกล่าว สามารถจำแนกหน่วยงานออกเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

๑. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ และสามารถ รับ – ส่งหนังสือผ่านอีเมลได้ จำนวน ๖,๑๒๗ หน่วยงาน

๒. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ แต่ไม่สามารถ รับ – ส่งหนังสือผ่านอีเมลได้ จำนวน ๕๑๘ หน่วยงาน

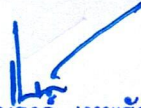
๓. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลไม่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ จำนวน ๑,๑๕๕ หน่วยงาน

๔. หน่วยงานที่ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลได้ เนื่องจากปัญหาเกี่ยวกับการประกาศฯ ตาม ม.๑๐ จำนวน ๔๒ หน่วยงาน จึงขอให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบผลการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงานและดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน จึงขอให้หน่วยงานทั้ง ๔ กลุ่ม ตรวจสอบอีเมลของหน่วยงานตามแนวทางการดำเนินการ

ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของหน่วยงานผ่านแดชบอร์ด (Dashboard) และสามารถสอบถามข้อมูลการใช้อีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (@dla.go.th) ได้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๒ - ๑๑๑๖ และ ๑๑๐๗ - ๑๑๐๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายณรงค์ เทพรักษ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๓๕๐



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

เลขที่รับ 10020

วันที่ 17 พ.ย. 2568

เวลา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
☐ บ.ท. ☐ บ.อ. ☒ ส.ส. ☐ ก.ม. ☐ ก.ง. ☐ ร.ร.
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๑๗๗ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสถานะจากการส่งอีเมล

ตามประกาศฯ มาตรา ๑๐

จำนวน ๑ ชุด

๒. ตารางสรุปข้อมูลการตรวจสอบอีเมลและแนวทางการดำเนินการ

จำนวน ๑ ชุด

๓. สถานการณ์ดำเนินการของหน่วยงานผ่านแดชบอร์ด (Dashboard)

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้จัดทำหรือปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ ผ่านระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ได้ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่อีเมลของหน่วยงานตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th จำนวนรวม ๗,๘๔๒ หน่วยงาน และได้ตรวจสอบการระบุที่อยู่อีเมลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้อีเมลของหน่วยงานของรัฐต้องใช้ชื่ออีเมลที่มีชื่อโดเมน (Domain Name) หลังเครื่องหมาย “@” เป็นของหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือของการติดต่อราชการและป้องกันการแอบอ้างหรือนำชื่อหน่วยงานไปใช้โดยมิชอบจากมิชฉาชีพ อีกทั้ง หน่วยงานของรัฐไม่สามารถใช้อีเมลฟรีของภาคเอกชน เช่น Gmail.com Yahoo Hotmail.com หรือ Outlook เป็นอีเมลของหน่วยงานได้ ซึ่งผลการตรวจสอบจากหลักเกณฑ์กำหนดไว้ในระเบียบดังกล่าว สามารถจำแนกหน่วยงานออกเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

๑. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ และสามารถ รับ - ส่งหนังสือผ่านอีเมลได้ จำนวน ๖,๑๒๗ หน่วยงาน

๒. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ แต่ไม่สามารถ รับ - ส่งหนังสือผ่านอีเมลได้ จำนวน ๕๑๘ หน่วยงาน

๓. หน่วยงานมีรูปแบบอีเมลไม่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ จำนวน ๑,๑๕๕ หน่วยงาน

๔. หน่วยงานที่ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลได้ เนื่องจากปัญหาเกี่ยวกับการประกาศฯ ตาม ม.๑๐ จำนวน ๔๒ หน่วยงาน

/ทั้งนี้ จึงขอความร่วมมือ...

ทั้งนี้ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบผลการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน และดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน จึงขอให้หน่วยงานทั้ง ๔ กลุ่ม ตรวจสอบอีเมลของหน่วยงานตามแนวทางการดำเนินการ ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของหน่วยงานผ่านแดชบอร์ด (Dashboard) และสามารถสอบถาม ข้อมูลการใช้อีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (@dla.go.th) ได้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๒ - ๑๑๑๖ และ ๑๑๐๗ - ๑๑๐๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายศิริพันธุ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒
ผู้ประสานงาน : นางสาววิภาวี คงชัย
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabun@dla.go.th

ข้อมูลรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศ
ตามมาตรา ๑๐ เข้าสู่ระบบ www.info.go.th

๑. ข้อมูลรายชื่อหน่วยงานสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศ มาตรา ๑๐
(ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๔)



<https://shorturl.asia/F0>

๒. สิ่งที่ต้องดำเนินการ

๒.๑ ดำเนินการตาม ม. ๒๐ วรรคหนึ่ง (เฉพาะหน่วยงานที่ยังไม่ได้จัดทำประกาศ ม.๑๐ และคำสั่งฯ ม.๑๖)

(๑) จัดทำประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตาม ม. ๑๐

(๒) จัดทำระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม ม. ๑๖



ตัวอย่างประกาศฯ ม.๑๐ และคำสั่งฯ ม.๑๖

<https://bit.ly/3CLKiEK>

๒.๒ นำไฟล์ข้อมูลประกาศฯ ม.๑๐ และคำสั่งฯ ม.๑๖ ตามข้อ ๒.๑ เข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) ในรูปแบบ PDF โดยสามารถศึกษาวิธีการใช้งานระบบ info.go.th ได้ตาม QR Code ต่อไปนี้

คู่มือการใช้งานระบบ info.go.th



<https://citly.me/QWctx>

คำถาม - คำตอบเกี่ยวกับการเข้าใช้งานระบบ info.go.th



<https://bit.ly/3OsmJDq>

หมายเหตุ หากข้อมูลไม่ถูกต้อง ในข้อที่ ๑ โปรดติดต่อ ๐๒-๓๕๖-๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (คุณณัฐบดินทร์) และติดต่อ เบอร์โทร ๐๖๑-๔๐๒-๗๐๘๖ (คุณศศิกันต์)

แนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมล
ตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ เข้าสู่ระบบ www.info.go.th

๑. ตารางสรุปข้อมูลการตรวจสอบอีเมลและแนวทางการดำเนินการ



<https://shorturl.asia/p0>

๒. สถานการณ์ดำเนินการของหน่วยงานผ่านแดชบอร์ด (Dashboard)



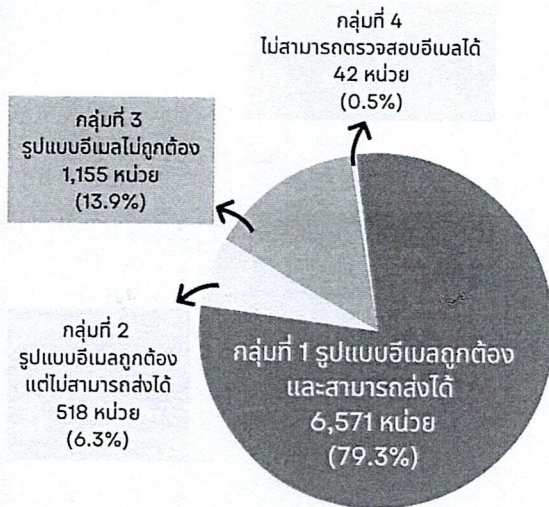
<https://opdc.short.gy/uKD9sS>

ภาพรวมอีเมลหน่วยงานของรัฐ



สถานะอีเมลหน่วยงานของรัฐ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564



ต้องใช้อีเมลที่มีชื่อโดเมน (Domain Name) หลังเครื่องหมาย "@" เป็นของหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น



ห้ามใช้อีเมลฟรีของภาคเอกชน เช่น Gmail, Yahoo, Hotmail หรือ Outlook เป็นอีเมลกลางของหน่วยงาน

กลุ่ม	จำนวน		
	ส่งได้	ส่งไม่ได้	รวม
กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่มีอีเมลถูกต้อง และสามารถส่งได้	6,571	-	6,571
กลุ่มที่ 2 หน่วยงานที่มีอีเมลถูกต้อง แต่ไม่สามารถส่งได้	-	518	518
กลุ่มที่ 3 หน่วยงานที่มีอีเมลไม่ถูกต้อง	1,000	155	1,155
กลุ่มที่ 4 หน่วยงานที่ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลได้ เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับการประกาศฯ ตามมาตรา 10	-	42	42
รวม	7,571	715	8,286

แนวทางการดำเนินการ

ข้อมูล ณ วันที่ 22 ต.ค. 68

กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่มีอีเมลถูกต้อง และสามารถส่งได้

มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ตาม มาตรา 10 และตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย 2 ครั้งต่อวัน

กลุ่มที่ 2 หน่วยงานที่มีอีเมลถูกต้อง แต่ไม่สามารถส่งได้



ตรวจสอบการใช้งานอีเมล

ตรวจสอบว่าอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ตาม มาตรา 10 สามารถใช้งานได้ตามปกติ



- กรณีใช้บริการอีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. 0 2241 9000 ต่อ 1105 1108 1109 1112 1116



- กรณีใช้บริการ MailGoThai ติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพว.) โทร. 0 2612 6060



กรณีมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอีเมล

ให้จัดหาอีเมลใหม่ที่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 และทำประกาศฯ ตาม มาตรา 10 ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันพร้อมลงในระบบ info.go.th

กลุ่มที่ 3 หน่วยงานที่มีอีเมลไม่ถูกต้อง



จัดหาอีเมลใหม่ที่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ

จัดหาอีเมลใหม่ที่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา 10 โดยระบุอีเมลใหม่ที่จะใช้เป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นทางการ นำประกาศฯ ตามมาตรา 10 ลงในระบบ info.go.th

กลุ่มที่ 4 หน่วยงานที่ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลได้ เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับการประกาศฯ ตามมาตรา 10



จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา 10 และ นำข้อมูลลงในระบบ info.go.th



- จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา 10 ที่มีรูปแบบอีเมลถูกต้อง
- นำข้อมูลประกาศฯ ตามมาตรา 10 ลงในระบบ info.go.th
- แจ้งยืนยันอีเมลมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้
 - ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด
 - ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง
 - หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้



Dashboard
ตรวจสอบสถานะหน่วยงาน



รายชื่อแบ่งกลุ่ม
หน่วยงาน



ตารางตรวจสอบ
รายชื่อหน่วยงาน



ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย
งานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564