

ด่วนที่สุด

ที่ อต ๐๐๒๓.๓/ว ๕๖๕๗



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี

ถนนประจักษ์มิตร์ อด ๕๓๐๐๐

๕

พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอท่าปลา นายอำเภอตรอน นายอำเภอน้ำปาด และนายอำเภอปากท่า

อ้างถึง หนังสือจังหวัดชลบุรี ด่วนที่สุด ที่ อต ๐๐๒๓.๓/ว ๓๖๐๙ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๕๐๗๐

ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดชลบุรี ได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้จัดทำหรือปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบผ่านระบบศูนย์รวมข้อมูล เพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดชลบุรี ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่อีเมลของหน่วยงานตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ในระบบ info.go.th จำนวน ๔,๒๘๖ หน่วยงาน ดังนี้

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๗,๕๖๑ แห่ง ซึ่งมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กล่องอีเมลเต็ม จำนวน ๘๕ แห่ง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการจัดการข้อมูล

๒. ไม่สามารถส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๖๗๔ แห่ง เนื่องจากระบุอีเมลในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ผิด หรืออีเมล Inactive ทั้งนี้ ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของอีเมล และสถานะของอีเมล แล้วจึงแก้ไขอีเมลให้ถูกต้องพร้อมใช้งาน

๓. ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลตามที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๓๓ แห่ง เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ได้ระบุอีเมลในประกาศฯ มาตรา ๑๐ หรือแนบไฟล์อื่นที่ไม่ใช่ประกาศฯ มาตรา ๑๐ ทั้งนี้ ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขโดยการแนบไฟล์ประกาศฯ มาตรา ๑๐ ที่ถูกต้องใหม่อีกครั้ง

๔. ไม่พบข้อมูลประกาศฯ มาตรา ๑๐ ในระบบ info.go.th จำนวน ๑๘ แห่ง เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ได้แนบประกาศฯ มาตรา ๑๐ หรือแนบผิดหัวข้อ ทั้งนี้ ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขโดยการแนบไฟล์ประกาศฯ มาตรา ๑๐ ใหม่ให้ถูกต้องตามหัวข้ออีกครั้ง

ทั้งนี้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบผลการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน และดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสอบถามข้อมูลการใช้อีเมลของกรมส่งเสริมท้องถิ่น(@dla.go.th) ได้ที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เบอร์โทรศัพท์ ๐๒-๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๒ - ๑๑๑๖ และ ๑๑๐๗ - ๑๑๐๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพรเสฏฐ์ บุญศิริสาริตา)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๐๗๐



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี
เลขที่รับ ๒๕๖๗
วันที่ - 3 พ.ย. 2568
เวลา
☐ บพ. ☐ บถ. ☒ สส. ☐ กม. ☐ กง. ☐ นป.
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๔๑๓ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสถานะจากการส่งอีเมล

ตามประกาศฯ มาตรา ๑๐

จำนวน ๑ ชุด

๒. แนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมล

ตามประกาศฯ มาตรา ๑๐

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้จัดทำหรือปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ ผ่านระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th นั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ได้ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่อีเมลของหน่วยงานตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ในระบบ info.go.th จำนวน ๘,๒๘๖ หน่วยงาน ดังนี้

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๗,๕๖๑ แห่ง ซึ่งมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กล่องอีเมลเต็ม จำนวน ๘๕ แห่ง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการจัดการข้อมูล

๒. ไม่สามารถส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๖๗๔ แห่ง เนื่องจากระบุอีเมลในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ผิด หรืออีเมล Inactive ทั้งนี้ ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของอีเมลและสถานะของอีเมล แล้วจึงแก้ไขอีเมลให้ถูกต้องพร้อมใช้งาน

๓. ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลตามที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๓๓ แห่ง เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ได้ระบุอีเมลในประกาศฯ มาตรา ๑๐ หรือแนบไฟล์อื่นที่ไม่ใช่ประกาศฯ มาตรา ๑๐ ทั้งนี้ ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินแก้ไขโดยการแนบไฟล์ประกาศฯ มาตรา ๑๐ ที่ถูกต้องใหม่อีกครั้ง

/๔. ไม่พบข้อมูลประกาศฯ...

๔. ไม่พบข้อมูลประกาศฯ มาตรา ๑๐ ในระบบ info.go.th จำนวน ๑๘ แห่ง เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ได้แนบประกาศฯ มาตรา ๑๐ หรือแนบผิดหัวข้อ ทั้งนี้ ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขโดยการแนบไฟล์ประกาศฯ มาตรา ๑๐ ใหม่ให้ถูกต้องตามหัวข้ออีกครั้ง
ทั้งนี้ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบผลการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน และดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสอบถามข้อมูลการใช้อีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (@dla.go.th) ได้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เบอร์โทรศัพท์ ๐๒-๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๒ - ๑๑๑๖ และ ๑๑๐๗ - ๑๑๐๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒
ผู้ประสานงาน : นางสาววิภาวี คงชัย
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabun@dla.go.th

ข้อมูลรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศ
ตามมาตรา ๑๐ เข้าสู่ระบบ www.info.go.th

๑. ข้อมูลรายชื่อหน่วยงานสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศ มาตรา ๑๐
(ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔)



<https://shorturl.asia/S9>

๒. สิ่งที่ต้องดำเนินการ

- ๒.๑ ดำเนินการตาม ม. ๒๐ วรรคหนึ่ง (เฉพาะหน่วยงานที่ยังไม่ได้จัดทำประกาศฯ ม.๑๐ และคำสั่งฯ ม.๑๖)

(๑) จัดทำประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตาม ม. ๑๐

(๒) จัดทำระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม ม. ๑๖



ตัวอย่างประกาศฯ ม.๑๐ และคำสั่งฯ ม.๑๖

<https://bit.ly/3CLKIEK>

๒.๒ นำไฟล์ข้อมูลประกาศฯ ม.๑๐ และคำสั่งฯ ม.๑๖ ตามข้อ ๒.๑ เข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) ในรูปแบบ PDF โดยสามารถศึกษาวิธีการใช้งานระบบ info.go.th ได้ตาม QR Code ต่อไปนี้

คู่มือการใช้งานระบบ info.go.th



<https://citly.me/QWctx>

คำถาม - คำตอบเกี่ยวกับการเข้าใช้งานระบบ info.go.th



<https://bit.ly/3OsmJDq>

หมายเหตุ หากข้อมูลไม่ถูกต้อง ในข้อที่ ๑ โปรดติดต่อ ๐๒-๓๕๖-๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (คุณณัฐบดินทร์) และติดต่อ เบอร์โทร ๐๖๑-๔๐๒-๗๐๘๖ (คุณศศิกันต์)

แนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ ม.๑๐

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ม.๑๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการติดต่อราชการได้ รวมทั้งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ มอบหมายให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ทำหน้าที่เผยแพร่ทะเบียนที่อยู่อีเมลกลางของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้สำหรับการรับส่งหนังสือราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานของรัฐ โดยหน่วยงานต้องใช้ที่อยู่อีเมลกลางที่ระบุไว้ในประกาศฯ ตาม ม.๑๐ เป็นช่องทางเดียวกันกับที่ลงทะเบียนไว้กับ สพร. ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ตรวจสอบอีเมลตามประกาศฯ ม.๑๐ ของหน่วยงานทั้งหมดจำนวน ๘,๒๘๖ หน่วยงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางสรุปผลการส่งอีเมลตามประกาศฯ ม.๑๐ ของหน่วยงาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ ก.ย. ๖๘)

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
๑. ส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้	๗,๕๖๑	๑.๑ อีเมลในประกาศฯ ม.๑๐ ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๕,๕๑๐	มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน
		๑.๒ อีเมลในประกาศฯ ม.๑๐ ไม่ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๑,๑๕๗	๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน
		๑.๓ หน่วยงานยังไม่ได้ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร.	๘๙๔	๒. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ตรงกับประกาศฯ - ตรวจสอบอีเมลที่ลงทะเบียนกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ - แก้ไข/ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. Email contact@dga.or.th โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ - ตรวจสอบประกาศฯ ม.๑๐ https://info.go.th/
	ข้อพึงระวัง เจ้าหน้าที่สารบรรณผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลต้องจัดสรรพื้นที่ว่างในกล่องอีเมลให้พร้อมใช้งานเสมอ			
๒. ไม่สามารถส่งผ่าน	๖๙๔	๒.๑ อีเมลในประกาศฯ ม.๑๐ ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๓๘	๑. ตรวจสอบว่าอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ม.๑๐ ถูกต้องหรือไม่ หากอีเมลไม่ถูกต้องโปรดแก้ไขและจัดทำประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันพร้อมลงในระบบ info.go.th

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
อีเมลที่ ประกาศ ไว้ได้				๒. หากอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ม.๑๐ ถูกต้องแล้ว โปรดตรวจสอบว่าอีเมลดังกล่าวยังใช้งานได้หรือไม่ หากไม่สามารถใช้งานได้ให้แก้ไขหรือติดต่อผู้ให้บริการ • กรณีใช้บริการอีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๕ ๑๑๐๘ ๑๑๐๙ ๑๑๑๒ ๑๑๑๖ • กรณีใช้บริการ MailGoThai ติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงอีเมล โปรดจัดทำประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๓. เมื่อตรวจสอบแก้ไขอีเมลแล้ว โปรดแจ้งยืนยันอีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียดดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน
		๒๒ อีเมลในประกาศฯ ม.๑๐ ไม่ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๔๕๘	๑. ตรวจสอบว่าอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ม.๑๐ ถูกต้องหรือไม่ หากอีเมลไม่ถูกต้องโปรดแก้ไขและจัดทำประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันพร้อมลงในระบบ info.go.th ๒. หากอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ม.๑๐ ถูกต้องแล้ว โปรดตรวจสอบว่าอีเมลดังกล่าวยังใช้งานได้หรือไม่ หากไม่สามารถใช้งานได้ให้แก้ไขหรือติดต่อผู้ให้บริการ • กรณีใช้บริการอีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ติดต่อศูนย์เทคโนโลยี

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
		๒.๓ หน่วยงานยัง ไม่ได้ลงทะเบียนอีเมล กับ สพร.	๑๗๘	สารสนเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๕ ๑๑๐๘ ๑๑๐๙ ๑๑๑๒ ๑๑๑๖ • กรณีใช้บริการ MailGoThai ติดต่อสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงอีเมล โปรดจัดทำ ประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลง ในระบบ info.go.th ๓. เมื่อตรวจสอบแก้ไขอีเมลแล้ว โปรดแจ้งยืนยัน อีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแล บัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้ง ต่อวัน ๕. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ ตรงกับประกาศฯ • ตรวจสอบอีเมลที่ลงทะเบียนกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ • แก้ไข/ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. Email contact@dga.or.th โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ • ตรวจสอบประกาศฯ ม.๑๐ https://info.go.th/
๓. ไม่ สามารถ ตรวจสอบ อีเมลตามที่ ประกาศ ไว้ได้	๓๓	๓.๑ หน่วยงานไม่ระบุ อีเมลของหน่วยงานใน ประกาศฯ ม.๑๐	๓๓	๑. จัดทำประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๒. เมื่อนำประกาศฯ ม.๑๐ ลงในระบบ info.go.th แล้ว โปรดแจ้งยืนยันอีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
				• ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน ๔. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ตรงกับประกาศฯ • ตรวจสอบอีเมลที่ลงทะเบียนกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ • แก้ไข/ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. Email contact@dga.or.th โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ • ตรวจสอบประกาศฯ ม.๑๐ https://info.go.th/
๔. ไม่พบข้อมูลประกาศฯ ม.๑๐ ในระบบ info.go.th	๑๘	๔.๑ ระบบ info.go.th ไม่ปรากฏข้อมูลประกาศฯ ม.๑๐	๑๘	๑. ตรวจสอบประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันพร้อมนำลงในระบบ info.go.th ๒. เมื่อนำประกาศฯ ม.๑๐ ลงในระบบ info.go.th แล้วโปรดแจ้งยืนยันอีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน ๔. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ตรงกับประกาศฯ • ตรวจสอบอีเมลที่ลงทะเบียนกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ • แก้ไข/ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. Email contact@dga.or.th

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
				โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ • ตรวจสอบประกาศฯ ม.๑๐ https://info.go.th/

ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ขอให้หน่วยงานตรวจสอบรายชื่อหน่วยงานของท่านตาม QR Code ด้านล่างนี้ว่าจัดอยู่ในรูปแบบใด และดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดเพื่อให้การปฏิบัติงานถูกต้องสอดคล้องตามกฎหมาย และสามารถให้บริการประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



รายชื่อหน่วยงานจำแนกตามรูปแบบในตาราง
<https://eoffice.opdc.go.th/d/2bcbc8eb>

ข้อมูลสนับสนุน

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔
https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/113/T_0001.PDF
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
<https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/17225857.pdf>
- วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเริ่มต้น
<https://eoffice.opdc.go.th/d/9500feb0>

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐปติ) ๘๘๐๒ (ศศิกันต์) ๘๘๓๖ (นฤมล)

ปัญหาที่พบ ข้อที่ 1. ไม่สามารถส่งผ่านอีเมลฯ ได้

ลำดับที่	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	การนำประกาศฯ ม.10 ลงในระบบ info.go.th	การนำคำสั่งฯ ม. 16 ลงในระบบ info.go.th	email ที่ระบุใน ม.10	ปัญหาในการส่ง mail 22/09/2568
1	องค์การบริหารส่วนตำบลข่อยสูง	ตรอน	อุดรดิตถ์	/	/	Saraban-koisoong@lgo.go.th	reject:ไม่พบโดเมน
2	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหมัน	ท่าปลา	อุดรดิตถ์	/	/	nammunlocal@gmail.com	ส่งไม่ได้
3	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว	ฟากท่า	อุดรดิตถ์			saraban_06530503@dla.go.th	reject:ไม่พบmail
4	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยมุ่น	น้ำปาด	อุดรดิตถ์	/	/	saraban@huaymun.go.th	reject:ไม่พบโดเมน
5	องค์การบริหารส่วนตำบลหาดล้า	ท่าปลา	อุดรดิตถ์	/	/	saraban@hadla.go.th	reject:ไม่พบโดเมน

ปัญหาที่พบ ข้อที่ 3. ไม่พบข้อมูลประกาศฯ ม.10

ลำดับที่	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	การนำประกาศฯ ม.10 ลงในระบบ info.go.th	การนำคำสั่งฯ ม. 16 ลงในระบบ info.go.th	email ที่ระบุใน ม.10	ปัญหาประกาศ
1	องค์การบริหารส่วนตำบลนางพญา	ท่าปลา	อุดรดิตถ์				ไม่แนบประกาศ/แนบผิดช่อง