

ที่ อว8393(11)3.1.2/ว5



11 กันยายน 2569

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมและตอบแบบสอบถามโครงการวิจัย

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดอุดรดิตถ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมวิจัย จำนวน 1 ฉบับ
  2. หนังสือแสดงความสมัครใจในการเข้าร่วมการวิจัย จำนวน 1 ฉบับ
  3. แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ
  4. ของส่งกลับเอกสารที่จำหน่ายซองแล้ว จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรทิพย์ ชัยฉกรรจ์ อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับทุนพัฒนานักวิจัยรุ่นกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2569 ให้ดำเนินโครงการวิจัย “การทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ในการจัดสวัสดิการสังคมเฉพาะบุคคลสำหรับกลุ่มเปราะบางในประเทศไทย: ความท้าทาย ฉากทัศน์อนาคต และการสร้างนวัตกรรมฐานความร่วมมือ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบของการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของการจัดสวัสดิการสังคมเฉพาะบุคคลสำหรับกลุ่มเปราะบางในประเทศไทย รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ คณะรัฐศาสตร์ฯ พิจารณาเห็นว่า หน่วยงานของท่านมีบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านสวัสดิการสังคม การบริหารจัดการข้อมูล หรือการพัฒนากระบวนการสวัสดิการดิจิทัล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา คณะรัฐศาสตร์ฯ จึงใคร่ขอเชิญท่านเข้าร่วมโครงการวิจัยและตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งส่งหนังสือแสดงความสมัครใจในการเข้าร่วมการวิจัยกลับมายังคณะผู้วิจัย ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569 ผ่านช่องทางไปรษณีย์ หรือช่องทางออนไลน์ ตาม QR Code ท้ายหนังสือ หรือผ่านลิงก์ Google Form ในเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วม หากประสงค์ขอข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อ นางสาวบุษยาภรณ์ ป๋อชล โทรศัพท์ 064-3452221 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ buthsayaporn.boc@gmail.com ผู้ประสานงาน

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดอุดรดิตถ์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรแจ้งเวียนให้ข้าราชการ

ขอแสดงความนับถือ

ในสังกัดทราบ

- แผนก ประสานสัมพันธ์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาลินี คัมสุภา)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

ปฏิบัติการแทนคณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

(นางสาวศศิภากร งามหาญ)

เจ้าพนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติงาน

ผู้ประสานงาน: นางสาวบุษยาภรณ์ ป๋อชล

โทรศัพท์ 064-3452221

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ buthsayaporn.boc@gmail.com

(นางกัญญาพัชร ช่างพินิจ)

ท้องถิ่นจังหวัดอุดรดิตถ์



แบบสอบถาม



**เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย**  
(Participant Information Sheet)  
(ผู้แทนสำนักงานระดับจังหวัดหรือหน่วยงานเทียบเท่า)

**คำชี้แจง**

ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฉัตรทิพย์ ชัยฉกรรจ์ กำลังทำการศึกษา/วิจัย เรื่อง การทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ในการจัดสวัสดิการสังคมเฉพาะบุคคลสำหรับกลุ่มเปราะบางในประเทศไทย: ความท้าทาย ฉากทัศน์อนาคต และการสร้างนวัตกรรมฐานความร่วมมือ

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากทุนพัฒนานักวิจัยรุ่นกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะเวลาดำเนินโครงการ 16 กุมภาพันธ์ 2569 – 15 กุมภาพันธ์ 2570

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูลแก่ท่านในฐานะผู้แทนสำนักงานระดับจังหวัดหรือหน่วยงานเทียบเท่าที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับการบริการ การบริหารจัดการ หรือการพัฒนาระบบบริการสวัสดิการดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบและกลุ่มเปราะบาง ทั้งนี้ ขอให้ท่านอ่านรายละเอียดต่อไปนี้เพื่อประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมการวิจัยโดยสมัครใจ หากมีข้อสงสัย ท่านสามารถสอบถามผู้วิจัยได้ก่อนตัดสินใจ

**ที่มาของโครงการวิจัย**

ประเทศไทยมีนโยบายและบริการสวัสดิการสังคมจำนวนมากที่เกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบ ผู้สูงอายุ ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ ผู้ป่วย ผู้มีภาวะพึ่งพิง และประชาชนกลุ่มเปราะบางอื่น ๆ อย่างไรก็ตามระบบสวัสดิการดังกล่าวมีความซับซ้อน กระจัดกระจาย และเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ทำให้ประชาชนบางกลุ่มยังไม่สามารถรับรู้ เข้าใจ หรือเข้าถึงสิทธิและบริการที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้อย่างทั่วถึง

ในช่วงที่ผ่านมา หน่วยงานภาครัฐได้พัฒนาระบบดิจิทัล ฐานข้อมูล แพลตฟอร์ม แอปพลิเคชัน ช่องทางออนไลน์ หรือระบบประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนมากขึ้น เทคโนโลยีเหล่านี้อาจช่วยให้การค้นหา ตรวจสอบ แนะนำ หรือประสานงานด้านสวัสดิการทำได้รวดเร็วขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็อาจสร้างข้อจำกัดใหม่แก่ประชาชนบางกลุ่ม เช่น ผู้ที่มีข้อจำกัดด้านทักษะดิจิทัล การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ภาษา เอกสาร หรือความมั่นใจในการใช้บริการดิจิทัล

โครงการวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ในการจัดสวัสดิการสังคมเฉพาะบุคคลสำหรับกลุ่มเปราะบางในประเทศไทย โดยให้ความสำคัญกับบทบาทของระบบดิจิทัล เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน คนกลาง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเงื่อนไขเชิงนโยบายและสถาบันที่จะทำให้ระบบสวัสดิการดิจิทัลสามารถสนับสนุนการเข้าถึงสิทธิและบริการได้อย่างเป็นธรรม ไม่เพิ่มภาระให้ประชาชน และไม่ทิ้งกลุ่มเปราะบางไว้ข้างหลัง

**รายละเอียดโครงการ**

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ในการจัดสวัสดิการสังคมเฉพาะบุคคลสำหรับกลุ่มเปราะบางในประเทศไทย โดยให้ความสำคัญกับบทบาทของหน่วยงานรัฐ ระบบดิจิทัล ฐานข้อมูล แพลตฟอร์ม แอปพลิเคชัน ช่องทางออนไลน์ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน และกลไกสนับสนุนอื่น ๆ ที่



เกี่ยวข้องกับการช่วยให้แรงงานนอกระบบและกลุ่มเปราะบางรับรู้ เข้าใจ และเข้าถึงสิทธิหรือบริการสวัสดิการ ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ของตนเอง

โครงการวิจัยนี้มีเป้าหมายเพื่อทำความเข้าใจว่า ในระบบสวัสดิการดิจิทัลปัจจุบัน งานส่วนใดถูกสนับสนุนหรือดำเนินการโดยระบบคอมพิวเตอร์ ระบบข้อมูล หรือเทคโนโลยีดิจิทัล และงานส่วนใดยังคงต้องอาศัยการตัดสินใจ การตีความ การให้คำแนะนำ หรือการช่วยเหลือจากมนุษย์ นอกจากนี้ โครงการยังมุ่งศึกษาว่าการใช้ระบบดิจิทัลในการจัดบริการสวัสดิการอาจช่วยลดภาระของประชาชนได้อย่างไร และในขณะเดียวกันอาจสร้างข้อจำกัดหรือความเสี่ยงต่อการกีดกันกลุ่มเปราะบางบางกลุ่มจากการเข้าถึงสิทธิหรือบริการอย่างไร

การวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพร่วมกับการวิเคราะห์ข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลายกลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารหรือผู้แทนหน่วยงานส่วนกลาง/ระดับนโยบาย ผู้ให้ข้อมูลในพื้นที่กรณีศึกษาเชิงลึก และเจ้าหน้าที่หรือผู้แทนหน่วยงานระดับภูมิภาค/จังหวัดที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการหรือการพัฒนาระบบสวัสดิการดิจิทัล สำหรับเอกสารฉบับนี้ ท่านได้รับเชิญให้เข้าร่วมในฐานะ ผู้แทนสำนักงานระดับจังหวัดหรือหน่วยงานเทียบเท่า ซึ่งมีความรู้ ประสบการณ์ หรือบทบาทเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบข้อมูล หรือการพัฒนาระบบบริการสวัสดิการดิจิทัล

หากท่านยินดีเข้าร่วมการวิจัย ผู้วิจัยจะขอให้ท่านตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด ใช้เวลาประมาณ 30-60 นาที ซึ่งท่านสามารถเลือกตอบแบบกระดาษหรือผ่านระบบออนไลน์ตามที่ท่านสะดวก

เอกสารนี้จะให้ข้อมูลพื้นฐานของโครงการวิจัยที่ท่านควรศึกษาทำความเข้าใจ เพื่อช่วยในการตัดสินใจในการเข้าร่วมการวิจัย หากท่านอ่านเอกสารนี้และมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับโครงการวิจัย ท่านสามารถสอบถามหัวหน้าโครงการฯ หรือผู้แทน ท่านสามารถนำเอกสารนี้กลับไปอ่านที่บ้านและสามารถหารือกับผู้ที่เกี่ยวข้องการปรึกษาได้

ท่านมีอิสระเต็มที่ในการตัดสินใจว่าจะให้ความร่วมมือหรือไม่ หากท่านไม่เข้าร่วมในการวิจัยนี้ จะไม่มีผลต่อคะแนนหรือผลการเรียนแต่ประการใดของท่าน และเมื่อท่านตัดสินใจเข้าร่วมในโครงการวิจัย และหากเกิดผลข้างเคียงที่ไม่พึงประสงค์จากการวิจัยหรือมีข้อคิดเห็น ข้อข้องใจ หรือคำถามเกี่ยวกับการวิจัยนี้ ท่านสามารถติดต่อนักวิจัยที่ chatthip.ch@cmu.ac.th หมายเลขโทรศัพท์ 088-8709550

#### รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการวิจัย

##### 1. ชื่อโครงการวิจัย

(ภาษาไทย): การทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ในการจัดสวัสดิการสังคมเฉพาะบุคคลสำหรับกลุ่มเปราะบางในประเทศไทย: ความท้าทาย ฉากทัศน์อนาคต และการสร้างนวัตกรรมฐานความร่วมมือ

(ภาษาอังกฤษ): Human-Computer Collaboration in Personalized Social Welfare Provision for Vulnerable Groups in Thailand: Challenges, Future Scenarios, and Collaborative Innovation

##### 2. หัวหน้าโครงการวิจัย/ผู้วิจัยหลัก

ชื่อ ผศ. ดร. ฉัตรทิพย์ ชัยฉกรรจ์

ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์

สถานที่ทำงาน สำนักวิชาการเมืองการปกครอง คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

ที่อยู่ 239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง เชียงใหม่ 50200

หมายเลขโทรศัพท์ 0888709550 อีเมล chatthip.ch@cmu.ac.th

